



GC Tech. Algemene verkoopvoorwaarden van Europe GmbH

1. Toepassingsgebied

Verkoopovereenkomst aangegaan door GC Tech. Europe GmbH ("GC") en een koper ("de Koper") worden uitsluitend beheerst door, in afnemende volgorde van prioriteit, eventuele schriftelijke overeenkomsten, deze algemene verkoopvoorwaarden en het Duitse recht. Deze algemene voorwaarden vervangen alle voorgaande versies, worden strikt geïnterpreteerd en de Koper doet volledig afstand van de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.

Het feit dat GC zich niet beroept op deze algemene voorwaarden of deze niet tracht af te dwingen, impliceert geen verklaring van afstand van deze algemene voorwaarden. Enige verklaring van afstand of afwijking door GC is alleen schriftelijk geldig.

Enige overeenkomst die door GC is aangegaan, is slechts bindend indien ze schriftelijk wordt uitgevoerd of bevestigd door een bevoegde vertegenwoordiger van GC.

2. Aanbiedingen

Alle orders worden schriftelijk aan GC doorgegeven en zijn onherroepelijk bindend voor de Koper.

Een bindende overeenkomst treedt in werking tussen GC en de Koper na ondertekening van de orderbevestiging door GC, een schriftelijke bevestiging en aanvaarding van een ontvangen order of enige andere duidelijke en schriftelijke overeenkomst.

GC-aanbiedingen zijn onderhevig aan mogelijkheden voor levering en voorafgaande verkoop. Aanbiedingen zijn dus enkel bindend indien uitdrukkelijk vermeld door GC en blijven in elk geval één maand geldig, tenzij anders vermeld.

Indien GC bij wijze van uitzondering schriftelijk accepteert dat een door de Koper geplaatste bestelling wordt geannuleerd, zal de Koper aan GC een forfaitaire schadevergoeding betalen van 15% van de totale prijs van de geannuleerde bestelling, onverminderd het recht van GC om bijkomende schadevergoeding te claimen.

De ondertekenaar die een bestelling plaatst in zijn of haar eigen naam of in de hoedanigheid van lasthebber, of die de bestelling geheel of gedeeltelijk betaalt, zelfs namens derden, handelt uit naam van deze derden en verbindt zich hoofdelijk en ondeelbaar met hen.

3. Prijs

Toepasselijke prijzen zijn prijzen die op de GC-prijslijst staan op de datum van aanvaarding van de inkooporder. Alle prijzen worden geacht te zijn vermeerderd met de wettelijke belasting over de toegevoegde waarde. De prijzen kunnen te allen tijde verhoogd worden in geval van (i) een aantoonbare stijging van de prijzen van [grondstoffen en componenten] en/of (ii) een stijging in overheidsheffingen op de bestelde producten. In dergelijke gevallen wordt de nieuwe prijsstructuur ten minste twee weken voor de inwerkingtreding ervan schriftelijk of per e-mail aan de Koper meegedeeld. In alle andere gevallen van prijsverhoging wordt de nieuwe prijsstructuur ten minste drie maanden van tevoren schriftelijk of per e-mail aan de Koper meegedeeld.



Indien de Koper de nieuwe prijs niet aanvaardt, heeft hij de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen per aangetekend schrijven, zeven (7) dagen na de kennisgeving van de prijsverhoging. Indien GC deze kennisgeving van beëindiging niet heeft ontvangen op het moment dat de nieuwe prijsstructuur in werking treedt, wordt de Koper geacht in te stemmen met de nieuwe prijsstructuur.

Alle belastingen, accijnzen en/of heffingen die betrekking hebben op de geleverde goederen of het transport ervan, van welke aard ook, met inbegrip van nieuwe belastingen, accijnzen en heffingen die mogelijk zijn ingevoerd na het sluiten van de overeenkomst, zijn volledig ten laste van de Koper.

Voor verkopen aan distributeurs worden geen verzendkosten in rekening gebracht voor bestellingen met een waarde vanaf EUR 5.000,00. Voor verkopen aan andere kopers worden geen verzendkosten in rekening gebracht voor bestellingen met een waarde vanaf EUR 250,00.

4. Betaling

Bij gebreke aan een schriftelijke overeenkomst anderszins zijn de facturen van GC betaalbaar uiterlijk dertig (30) dagen na factuurdatum. In geval van volledige of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de Koper achterstandsrente verschuldigd op het niet-betaalde factuurbedrag aangezien de rentevoet 9%-punten boven de respectievelijke basisrentevoet van de Europese Centrale Bank ligt. Indien GC in staat is om hogere schade bij ingebrekeblijving aan te tonen, heeft GC het recht om deze schade toe te passen. Bovendien behoudt GC zich het recht voor om verdere leveringen en installaties op te schorten en/of de overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving van de ingebrekestelling te beëindigen voor het nog niet uitgevoerde deel, onverminderd de schadevergoeding verschuldigd door de Koper. Tot slot behoudt GC zich het recht voor om de verkochte goederen terug te vorderen in geval van niet-betaling.

Indien GC op enig moment twijfels zou hebben over de kredietwaardigheid van de Koper als gevolg van rechtsvorderingen tegen de Koper wegens niet-betaling of laattijdige betaling van een of meer facturen en/of enige andere aantoonbare gebeurtenis, dan behoudt GC zich uitdrukkelijk het recht voor om een voorafgaande betaling te eisen voor nog te verrichten leveringen of om (andere) garanties te eisen, zelfs als alle of een deel van de goederen verzonden zijn.

De Koper heeft enkel recht op compensatierechten indien zijn tegenvorderingen definitief en bindend zijn vastgesteld of door GC zijn bevestigd. De Koper kan slechts een retentierecht uitoefenen indien zijn tegenvorderingen gebaseerd zijn op dezelfde contractuele relatie.

5. Levering

De meegedeelde leveringstermijnen zijn louter indicatief. GC is niet aansprakelijk voor indirecte schade als gevolg van laattijdige levering of gebrek aan levering. Indien de vertraging van de levering langer duurt dan dertig (30) dagen, heeft de Koper het recht om de aankoop per aangetekende brief zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen. Eventuele voorschotten worden terugbetaald. De Koper doet uitdrukkelijk afstand van elk ander mogelijk verhaal, in het bijzonder de toekenning van elke vorm van schadeloosstelling. Naleving van de leveringsverplichting van GC veronderstelt de tijdige en correcte nakoming van de verplichtingen van de Koper.



GC behoudt zich het recht voor om deellieferingen uit te voeren. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan nooit als rechtvaardiging dienen voor de weigering om de geleverde goederen te betalen.

De verkochte goederen worden geleverd in overeenstemming met de Incoterms 2020 CIP, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Koper is verplicht om de door een vervoerder namens GC geleverde goederen op het overeengekomen tijdstip te ontvangen en te voorzien in de vereiste ruimte zodat de goederen kunnen worden geleverd. De vervoerder levert de goederen af op de begane grond van de maatschappelijke zetel van de Koper, tenzij anders overeengekomen. Bij levering ondertekent de Koper de leveringsbon als bevestiging van ontvangst. Het risico gaat echter van GC op de Koper over op het moment dat de vervoerder de goederen overneemt.

Het eigendom van de goederen gaat pas op de Koper over wanneer de volledige betaling (inclusief toebehoren) van de factuur voor voornoemde goederen heeft plaatsgevonden. De Koper moet GC onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen in geval van beslagleggingen of andere ingrepen van derden, zodat GC een vordering kan instellen overeenkomstig § 771 ZPO (Duits Burgerlijk Wetboek). Voor de duur van het eigendomsvoorbehoud moeten de goederen door de Koper worden verzekerd tegen brand, water, diefstal en inbraak; de rechten uit deze verzekeringen worden overgedragen aan GC die deze toewijzingen aanvaardt. Indien de Koper de goederen doorverkoopt, verleent de Koper GC een verlengd eigendomsvoorbehoud. De Koper heeft echter het recht om deze claim in te vorderen bij de Subkoper, terwijl GC het recht behoudt om de claim zelf in te vorderen.

6. Geretourneerde goederen

Indien de Koper goederen wenst terug te sturen naar GC, gelden de volgende regels:

- Terugzending van goederen wordt niet aanvaard zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving (retouraanvraag) en respectieve voorafgaande goedkeuring door de Europese Sales Manager van GC;
- De geretourneerde goederen omvatten uitsluitend goederen die rechtstreeks door de terugzending partij van GC zijn gekocht;
- De retournering wordt uiterlijk één maand na ontvangst van de goederen door de Koper aangevraagd;
- In geval van een klachtverzoek moet elk gebruikt implantaat door de Koper worden gesteriliseerd, bijvoorbeeld in een autoclaaf; het klachtverzoek moet vergezeld gaan van een ingevulde vragenlijst over de klacht over het Aadva™-implantaat (indien het een implantaat betreft);
- Elke retouraanvraag moet vergezeld gaan van een xls-lijst van de goederen met vermelding van:
 1. Artikelnr.
 2. Beschrijving
 3. Hoeveelheid
 4. Lot Nr.
 5. Vervaldatum
 6. Reden voor klacht
 7. Informatie over gewenste vervanging (met artikelnummer en hoeveelheid)
- Alle geretourneerde goederen moeten een resterende houdbaarheid van minimaal 14 maanden vanaf de ontvangst van de geretourneerde goederen bij GC hebben;
- De goederen moeten opnieuw verkoopbaar zijn, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:



1. Geen dealerstickers
 2. Onbeschadigde, schone originele verpakking
 3. Gesloten en afgedichte verpakkingen
- Als het retourneren van het goed gerechtvaardigd is, d.w.z. goedgekeurd door de Europese Sales Manager van GC vanwege bv. upselling, productwisseling met upselling, ruil voor producten met upselling of iets dergelijks, dan wordt het geretourneerde goed onderworpen aan een retourvergoeding van 15% van de oorspronkelijke prijs.
 - Als het retourneren van het goed niet gerechtvaardigd is, d.w.z. als geen van de bovengenoemde redenen wordt gegeven, maar het retourneren wel wordt goedgekeurd door de Europese Sales Manager van GC, dan wordt het geretourneerde goed onderworpen aan een retourvergoeding van 30% van de oorspronkelijke prijs.
 - Bij een onaangekondigde retournering (= geen goedkeuring door de Europese Sales Manager van GC), dan wordt er geen creditnota uitgegeven. In dat geval heeft de Koper de keuze om de geretourneerde goederen op zijn kosten terug te krijgen of om het aan GC over te laten om de geretourneerde goederen zonder creditering en op zijn kosten te verwijderen.

7. Naleving van de wetgeving inzake medische hulpmiddelen

In het geval dat de verkochte producten medische hulpmiddelen zijn, dient de Koper zich te houden aan alle toepasselijke wettelijke bepalingen (wetten, regels, voorschriften of toepasselijke vonnissen), in het bijzonder de vereisten van de wetgeving inzake medische hulpmiddelen, met betrekking tot de opslag en distributie van de producten. Met name de naleving van Verordening (EU) 2017/745 van het Europees Parlement en de Raad van 5 april 2017 betreffende medische hulpmiddelen, tot wijziging van Richtlijn 2001/83/EG, Verordening (EG) nr. 178/2002 en Verordening (EG) nr. 1223/2009 en tot intrekking van de Richtlijnen 90/385/EEG en 93/42/EEG van de Raad, moet in dit verband worden benadrukt.

De Koper waarborgt met name de traceerbaarheid van de producten overeenkomstig Artikel 25 van Verordening (EG) 2017/745, zodat producten zo nodig kunnen worden teruggeroepen. De Koper documenteert alle gegevens die nodig zijn om de producten van medische hulpmiddelen te traceren, zoals het UDI-nummer en de datum, plaats en persoon van levering of toepassing (tandarts, distributeur of patiënt), en overhandigt deze relevante informatie of informeert de tandarts om deze relevante informatie te overhandigen aan de patiënt die het medische hulpmiddel heeft ontvangen of ermee is behandeld, voor zover het een implanteerbaar medisch hulpmiddel is. De Koper draagt deze verplichting over aan verdere distributeurs in het geval dat de Producten van een distributeur aan een andere distributeur worden verkocht.

Indien de Koper distributeur is van de producten, dan verbindt hij zich ertoe om de algemene verplichtingen uiteengezet voor distributeurs in de Artikelen 14 en 16 van de Verordening (EU) 2017/745 verder na te leven. Een distributeur moet er met name voor zorgen dat, terwijl een medisch hulpmiddel onder zijn verantwoordelijkheid valt, de opslag- of transportvoorwaarden voldoen aan de door GC gestelde voorwaarden. Indien een distributeur bovendien van mening is of reden heeft om aan te nemen dat een hulpmiddel dat hij op de markt heeft gebracht, niet in overeenstemming is met deze Verordening wegens risico's/problemen/storingen, dan stelt hij GC daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis. De distributeur werkt samen met GC en de bevoegde autoriteiten om ervoor te zorgen dat de nodige corrigerende maatregelen worden genomen om dat hulpmiddel in overeenstemming te brengen, in te trekken of terug te



roepen, naargelang het geval. Wanneer een distributeur van mening is of redenen heeft om aan te nemen dat het hulpmiddel een ernstig risico inhoudt, dan stelt hij ook onmiddellijk de bevoegde autoriteiten van de Lidstaten waar het hulpmiddel ter beschikking is gesteld, op de hoogte, onder vermelding van met name de niet-naleving en eventuele genomen corrigerende maatregelen.

Klachten van Kopers die worden ontvangen, worden verwerkt bij GC. Elke betrokken distributeur verleent zo nodig bijstand. Elke distributeur houdt een register bij van klachten, niet-conforme hulpmiddelen en van terugroepingen en intrekkingen, houdt GC op de hoogte van dergelijke monitoring en verstrekt GC op verzoek alle informatie.

Een distributeur verstrekt op verzoek van een bevoegde autoriteit alle informatie en documentatie waarover hij beschikt en die nodig is om de conformiteit van een medisch hulpmiddel aan te tonen, aan die autoriteit.

8. Overmacht

In geval van overmacht worden de verplichtingen van de getroffen partij tegenover de andere partij opgeschort. Onder overmacht wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door een van de partijen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, al dan niet tijdelijk, door omstandigheden buiten de wil van deze partij, zelfs indien deze situatie reeds voorzien was op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst. Dit omvat, maar wordt niet beperkt tot, oorlog, mobilisatie, stakingen, lock-outs, officiële besluiten. In dat geval zullen de partijen alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de overmachtssituatie te beperken. Indien de overmachtssituatie langer dan twee maanden zou duren, is de andere partij gerechtigd de overeenkomst op te zeggen zonder tussenkomst van een rechtbank, zonder dat de partij die beroep doet op overmacht, gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding aan de andere partij.

Voor zover de verplichting van de Koper tegenover GC in wezen een betalingsverplichting is, wordt overmacht van de kant van de klant hierbij uitgesloten.

9. Klachten en garantie

Mogelijke zichtbare gebreken moeten ten tijde van de levering op de leveringsbon worden vermeld of binnen acht (8) werkdagen na levering schriftelijk per aangetekende brief worden gemeld, waarbij de Koper de gebreken gedetailleerd moet beschrijven en duidelijke foto's moet toevoegen.

Andere gebreken die, ondanks een behoorlijke controle van de goederen op het ogenblik van de levering, verborgen blijven, moeten onmiddellijk en uiterlijk vijf (5) werkdagen na ontdekking, op straffe van verval van het verhaalsrecht, bij ter post aangetekende brief worden gemeld. Deze melding moet een gedetailleerde beschrijving van het gebrek bevatten en er moeten duidelijke foto's worden bijgevoegd. De goederen worden geacht te zijn goedgekeurd indien de verplichting tot inspectie en melding van gebreken niet wordt nagekomen door de Koper.

De verjaringstermijn voor claims met betrekking tot gebreken is één (1) jaar.

Behoudens in geval van bedrieglijke opzet en in geval van de uitgifte van een garantie voor de kwaliteit, wordt elke andere garantie voor materiële gebreken - en vervolgens in overeenstemming met de bepalingen van de volgende paragraaf - uitgesloten.

10. Aansprakelijkheid



De Koper kan enkel aanspraak maken op schadevergoeding in geval van ernstige of opzettelijke fout van de kant van GC.

GC is niet aansprakelijk noch verplicht tot geldelijke vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, productiebeperkingen, gemiste besparingen, schade, personeelskosten, administratieve kosten, vorderingen van derden.

Voor zover GC bij de uitvoering van haar verplichtingen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan GC niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit hun fout, met inbegrip van ernstige of opzettelijke fout.

Ingeval de door GC verkochte goederen gebreken vertonen, kan de Koper enkel de herstelling of vervanging van de geleverde goederen vorderen, zonder dat de Koper het recht heeft om enige vorm van schadevergoeding te vorderen.

De Producten, de labels, gebruiksaanwijzingen en waarschuwingen worden uitsluitend ontworpen, vertaald, getest en officieel goedgekeurd voor gebruik in de landen van de EMEA (hierna "Territorium" genoemd). De Koper begrijpt en aanvaardt dat de Producten niet ontworpen zijn voor gebruik buiten het Territorium. Voor zover wettelijk toegestaan aanvaardt GC geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor schade of verlies veroorzaakt door de verkoop van de Producten door de Koper buiten het Territorium. GC kan verder aanspraak maken op directe en indirecte schadevergoedingen van welke aard dan ook die voortvloeien uit of verband houden met de verkoop van haar producten buiten het Territorium.

Alle clausules die het vrije verkeer van goederen binnen de Europese Economische Ruimte beperken of die aan bijzondere voorwaarden onderworpen zijn, zijn nietig.

Behoudens andersluidende beperking onder de huidige voorwaarden wordt de aansprakelijkheid van GC met betrekking tot het niet uitvoeren van enige bepaling van een contract en/of van de huidige voorwaarden per gebeurtenis beperkt tot de omzet die GC realiseert met de verkoop van goederen aan de Kopers gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de datum van de niet-uitvoering of, indien de contractuele relatie minder dan twaalf (12) maanden heeft geduurd, tot de verwachte jaarlijkse omzet op basis van de omzet die tot de datum van de niet-uitvoering is gerealiseerd.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, evenals alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door het Duitse recht. Toepassing van het Weense Koopverdrag van 11 april 1980 is uitdrukkelijk uitgesloten.

Alle geschillen tussen partijen met betrekking tot overeenkomsten die onder deze algemene voorwaarden vallen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Hagen, Duitsland.

12. Scheidbaarheidsclausule

Indien een bepaling van deze Overeenkomst om welke reden dan ook onwettig, nietig of onafdwingbaar zou worden bevonden, zal die bepaling als scheidbaar worden beschouwd en zal deze geen enkele invloed hebben op de andere bepalingen. In dat geval zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen en overgaan tot de nodige



wijzigingen op een wijze die zoveel mogelijk de intentieovereenkomst die bestond op het ogenblik van de uitvoering van deze Overeenkomst, respecteert.